

Ubytovací poriadok

**Vážení hostia,
dovolujeme si vás upozorniť, že ubytovanie v Horskom hoteli Hájenka*** sa riadi
následujúcimi striktne stanovenými pravidlami.**

1. Horský hotel Hájenka*** je prenajatý pre rekreatantov celoročne, výhradne na rekreačné a rehabilitačné účely, pokiaľ nebolo s prenajímateľom dohodnuté inak. Zmeny sú možné len po dohode s prenajímateľom.
2. Rekreatanti, hostia, klienti sú povinní sa riadiť pravidlami slušného občianskeho chovania, zásadami etiky a etického chovania.
3. Hostia sú povinní hospodáriť a nakladať so zariadením a inventárom Horského hotela Hájenka*** tak, aby nedošlo k jeho zničeniu, poškodeniu alebo opotrebeniu nad obvyklú mieru.
4. Ubytovatelia hostia na seba preberajú priamu hmotnú zodpovednosť za zničenie, poškodenie a škody nad obvyklú mieru užívania zariadenia a inventáru a taktiež za škody spôsobené hrubou nebalosťou a porušením pravidiel etického chovania.
5. Horský hotel Hájenka*** je nefajčiarsky. Fajčenie v hotelu je prísne zakázané. Porušenie zákazu sa trestá pokutou vo výške 200 € alebo okamžitým ukončením pobytu zo strany prenajímateľa.
6. Prítomnosť domácich zvierat v priestoroch hotela je neprípustná. Porušenie zákazu sa trestá okamžitým ukončením pobytu zo strany prenajímateľa.
7. Zákaz používania domácich elektrických spotrebičov - je prísne zakázané používať v priestoroch Horského hotela Hájenka*** domáce spotrebiče – varné konvice, variče ap.
8. Zákaz manipulácie s otvoreným ohňom - hoteli je prísne zakázané akokoľvek manipulovať s ohňom!
9. Rezervácia ubytovania prebieha na základe komunikácie medzi hotelovou recepciou a potencionálnym klientom. Objednávka ubytovania musí byť vždy potvrdená zo strany Horského hotel Hájenka***, inak je neplatná.
10. Nástup na pobyt je možný len za prítomnosti zástupcu prenajímateľa vždy v stanovený nástupný deň od 14.00 hodín, pokiaľ nebolo s prenajímateľom dohodnuté inak.
11. V deň ukončenia pobytu je nutné opustiť hotelovú izbu najneskôr do 10.00 hodiny, pokiaľ nebolo s prenajímateľom dohodnuté inak.
12. Výmenu posteľného prádla a bežné denné upratovanie a upratovanie po ukončení pobytu zaisťuje personál Horského hotela Hájenka***. Kompletné upratovanie je povinnosťou prenajímateľa. Horský hotel Hájenka*** poskytuje uterákový servis.
13. Pred odchodom z hotelovej izby je hosť povinný uzavrieť okna, dvere, skontrolovať uzavretý vodovod, pozahsínať osvetlenie. Klúče od izby sa odevzdvávajú personálu v reštaurácii hotela. V inom prípade si môže klient nechať kľúč u seba, ale túto skutočnosť musí nahlásiť personálu v reštaurácii hotela.
14. Odpadky je nutné vyhadzovať výlučne do odpadových košov a odpadových kontajnerov.
15. Premiestňovať a obsluhovať technické zariadenie hotela smie len vyškolený personál hotela. Toto nie je dovolené hosťom.
16. Hosťom nie je dovolené brať na izby športové naradie. Pre tieto účely sú na hoteli vyhradené miestnosti – veľká a malá lyžiareň.
17. V hoteli a predovšetkým na izbách je potrebné používať prezúvky.
18. Prísne sa zakazuje konzumácia vlastných alkoholických a nealkoholických nápojov v spoločných priestoroch hotela. Zákaz konzumácie vlastných alkoholických nápojov platí aj pre priestory hotelových izieb, letnej terasy, multifunkčného ihriska a detského ihriska.
19. Nakoľko sa Horský hotel Hájenka nachádza v horskom prostredí a likvidácia odpadu je veľmi obtiažná, hotel má v ponuke len nápoje ve vratných obaloch a v obaloch, ktoré sa dajú likvidovať vhođením do príslušného kontajnera. Donesené obaly po vlastných nealkoholických nápojov – predovšetkým PET obaly – sú hostia povinní likvidovať sami.
20. Horský hotel Hájenka*** je napojený na čističku odpadných vod, preto je prísne zakázané hádzať hygienické potreby do toaliet.

Ubytovací poriadok nadobúda platnosti dňa 1.1.2009